УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

Журавлева А. А.

от «17» июня 2025 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ САЙТА

Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), действует в отношении всех персональных данных, которые **Общество с ограниченной ответственностью Специализированный застройщик «ЖИВИ в Туле»**, ОГРН 1247100009309, ИНН 7100057490 (далее – «Общество») может получить от субъектов персональных данных **на сайте https://aspen-park.ru/.**

Настоящая Политика реализует основную цель Закона о персональных данных, которая заключается в обеспечении защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика определяет принципы, цели, условия и способы обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных, правовые основы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, меры по обеспечению их конфиденциальности и безопасности, и иные положения, касающиеся обработки персональных данных в Обществе.

В целях обеспечения неограниченного доступа к настоящей Политике документ размещается на страницах принадлежащего Обществу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Общества), с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

В целях реализации положений настоящей Политики, а также в соответствии с требованиями законодательства по обработке и защите персональных данных в Обществе разработан и утвержден комплекс локальных нормативных актов, изданы организационно-распорядительные документы.

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью Специализированный застройщик «ЖИВИ в Туле» (ООО СЗ «ЖИВИ в Туле» ИНН 7100057490).

Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Обществом в целях, определенных настоящей Политикой.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://aspen-park.ru/.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Пользователь — любой посетитель Веб-сайта.

Принципы обработки Персональных данных

В отношении Персональных данных Общество осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности и добросовестности. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

- Структурирования. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

- Целевой направленности. Содержание и объем Обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не допускается Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.

- Достоверности и актуальности. При Обработке персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных. Общество обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

- Ограничения срока хранения. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные

подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Правовые основания обработки Персональных данных

Общество осуществляет Обработку персональных данных на основании действующего законодательства Российской Федерации. При этом учитываются нормы:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 01 апреля 1996 г. N 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
- Налогового кодекса Российской Федерации;
- Иных нормативных правовых актов.

Обработка персональных данных в целях обеспечения взаимодействия с Субъектами персональных данных посредством сайта Общества

Общество осуществляет Обработку персональных данных в целях обеспечения взаимодействия с Субъектами персональных данных посредством сайта Общества.

Для цели обеспечения взаимодействия с Субъектами персональных данных посредством сайта Общество обрабатывает Персональные данные у следующих категорий Субъектов персональных данных:

- посетителей сайта.

Общество запрашивает у клиентов – физических лиц следующие персональные данные:

· фамилия, имя, отчество (при наличии);

· телефон;

· адрес электронной почты;

· сведения, собираемые посредством метрических программ;

- сведения, собираемые посредствам форм сбора.

Общество может использовать общеотраслевую технологию «куки». Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Обществу сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя сайта, а также собирать неличную информацию о нем.

В любое время Пользователь может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы куки, а также оповещал об их отправке. В этом случае некоторые сервисы и функции сайта могут перестать работать или работать некорректно.

Общество может использовать метрический сервис «Яндекс. Метрика». Формы обратной связи Calltouch, Jivo, Tilda.

«Яндекс. Метрика» – интернет-сервис компании Яндекс, с помощью которого Общество может оценивать посещаемость своего сайта и анализировать поведение пользователей. Пользователь имеет право выразить свое волеизъявление на обработку принадлежащих ему персональных данных с использованием метрического сервиса «Яндекс. Метрика».

Обществом не обрабатываются биометрические Персональные данные и специальные категории Персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Общество осуществляет Обработку персональных данных автоматизировано, т.е. с помощью средств вычислительной техники.

Обработка персональных данных начинается с момента поступления Персональных данных в Общество и прекращается:

- в случае выявления неправомерных действий с Персональными данными;
- в случае достижения цели Обработки персональных данных;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку своих Персональных данных;
- в случае получения Обществом требования Субъекта персональных данных о прекращении Обработки персональных данных;
- в случае прекращения деятельности Общества.

Хранение Персональных данных осуществляется в Обществе:

- в течение 5 (пяти) лет с момента фактического прекращения договорных отношений;
- не более 30 (тридцати) дней с даты достижения цели их обработки в случае, если договор не заключен;
- в сейфе на электронных носителях с ограниченным доступом;
- в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта Общества, а также в архивных копиях баз данных сайта Общества.

Уничтожение Персональных данных осуществляется комиссией, назначаемой приказом руководителя Общества. Лицо, ответственное за организацию Обработки персональных данных назначается председателем комиссии по уничтожению Персональных данных.

При наступлении любого из событий, повлекших, необходимость уничтожения Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицо, ответственное за организацию Обработки персональных данных обязано:

- уведомить членов комиссии о дате начала работ по уничтожению Персональных данных;
- определить (назначить) время, место работы комиссии (время и место уничтожения Персональных данных);

- установить перечень, тип, наименование, регистрационные номера и другие данные носителей, на которых находятся Персональные данные, подлежащие уничтожению.

- в процессе руководства работой членов комиссии, произвести уничтожение Персональных данных. Персональные данные клиентов в электронном виде стираются с электронных носителей, либо физически уничтожаются сами материальные носители, на которых хранится информация;

- в случае необходимости уведомить об уничтожении Персональных данных Субъекта персональных данных и/или уполномоченный орган.

В целях подтверждения уничтожения Персональных данных составляются следующие документы:

1. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (далее – «выгрузка из журнала»).

2. Формы акта об уничтожении персональных данных и выгрузки из журнала утверждаются приказом руководителя Общества и содержат все обязательные сведения, указанные в Приказе Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

Акт об уничтожении персональных данных может быть составлен как на бумажном носителе, так и в электронном виде и подписан лицом (лицами), уничтожившими персональные данные, собственноручной либо электронной подписью соответственно.

Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала хранятся Обществом в течение 3 (трех) лет с момента уничтожения Персональных данных.

Передача Персональных данных

Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие Персональные данные пользователей сайта, клиентов третьей стороне без письменного согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

Обществом может осуществляться передача (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, в порядке, установленном ст. 10.1 Закона о персональных данных. При этом Обществом в обязательном порядке:

- получает согласие на Обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, которое оформляется отдельно от иных согласий Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных;

- учитывает установленные Субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Обществом неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих Персональных данных неограниченным кругом лиц;

- публикует информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения;

- обеспечивает своевременное получение требования Субъекта персональных данных о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) Персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения и прекращение такой передачи.

Общество осуществляет обработку Персональных данных по мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных.

Права Субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- требовать от Общества уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать перечень своих Персональных данных, обрабатываемых Обществом и информацию об источнике их получения;

- получать информацию о сроках Обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его Персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- в любое время отозвать свое согласие на Обработку персональных данных, представив Оператору письменный отзыв согласия на обработку по адресу: 300034, ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ТУЛА, УЛ. ДЕМОНСТРАЦИИ, ЗД. 135, на эл. почту sales-tula@zhivi.plus.

Для реализации вышеуказанных прав Субъект персональных данных, может в порядке, установленном ст. 14 Закона о персональных данных, обратиться в Общество с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представитель Общества устанавливает личность Субъекта персональных данных и при необходимости запрашивает дополнительную информацию.

Если Субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Права и обязанности Общества как Оператора Персональных данных

Общество в соответствии с Законом о персональных данных в том числе, но не исключительно, исполняет следующие обязанности:

- предоставляет Субъекту персональных данных или его представителю по их просьбе информацию, предусмотренную Законом о персональных данных, в том числе о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими Персональными данными;

- осуществляет оценку вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии Персональных данных о соответствующем Субъекте персональных данных или Персональных данных Субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя дает в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение федерального закона, являющееся основанием для такого отказа;

- разъясняет Субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его Персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральным законом предоставление Персональных данных и (или) получение Обществом согласия на Обработку персональных данных являются обязательными;

- в случае получения Персональных данных не от Субъекта персональных данных предоставляет Субъекту персональных данных (за исключением установленных Законом о персональных данных случаев) до начала обработки таких Персональных данных информацию, предусмотренную Законом о персональных данных;

- при сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускается, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных;

- вносит необходимые изменения в Персональные данные в случае предоставления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, а также уведомляет об этом Субъекта персональных данных или его представителя и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные этого субъекта были переданы;

- уничтожает Персональные данные в случае представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также уведомляет об этом Субъекта персональных данных или его представителя и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные этого субъекта были переданы;

- прекращает обработку Персональных данных при достижении целей их обработки;

- осуществляет обезличивание и передачу обезличенных Персональных данных по требованию Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации о предоставлении обезличенных данных в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 августа 2025 г. № 1154 "Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных, методов обезличивания персональных данных и Правил обезличивания персональных данных".

Общество в соответствии с Законом о персональных данных в том числе, но не исключительно имеет право:

- поручить обработку Персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

- продолжить обработку Персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных, в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку Персональных данных;

- мотивированно отказать Субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса на предоставление необходимой информации и ознакомления с обрабатываемыми Персональными данными, не соответствующего условиям, предусмотренным Законом о персональных данных;

- осуществлять Обработку персональных данных в форме обезличивания в порядке, установленном локальным нормативным актом Общества.

Защита Персональных данных

Защите подлежат:

- Персональные данные, содержащиеся в копиях документов;

- Персональные данные, содержащиеся в документах, созданных Обществом;

- Персональные данные, занесенные в учетные формы;

- записи, содержащие Персональные данные;

- Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях;

- Персональные данные, содержащиеся в информационных системах персональных данных.

Основной задачей защиты Персональных данных субъекта при их обработке Обществом является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения Персональных данных субъекта, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

Общество при обработке Персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона о персональных данных.

Защита Персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- Законность. Защита Персональных данных Субъекта персональных данных основывается на положениях и требованиях действующих нормативных правовых актов, стандартов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных.

- Комплексность. Защита Персональных данных Субъекта персональных данных обеспечивается комплексом программно-технических средств и поддерживающих их организационных мер, реализованных в Обществе.

- Непрерывность. Защита Персональных данных Субъекта персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки Персональных данных, в том числе при проведении ремонтных работ.

- Своевременность. Меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты Персональных данных Субъекта персональных данных, принимаются до начала их обработки и носят упреждающий характер;

- Обязательность контроля. Неотъемлемой частью мер по защите Персональных данных Субъекта персональных данных является контроль эффективности системы защиты. Обществом установлены процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты Персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются Обществом.

Гарантии конфиденциальности

Информация, относящаяся к Персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, в связи с оказанием услуг клиентам Общества и в связи с сотрудничеством с контрагентами Общества, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым Персональным данным, подписывают обязательство о неразглашении Персональных данных и предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданской правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты Персональных данных.

Работники Общества, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности Персональных данных, и работники, создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности Персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Общества и условиями трудового договора.

Изменения настоящей Политики

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законов и иных нормативных правовых актов в сфере обработки и защиты персональных данных. В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным лицам.